



# **DBManager 2**

# **Guia de Usuario**

# Índice de Contenidos

<b>Introducción .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Comenzando.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Añadiendo las Bases de Datos .....</b>	<b>4</b>
<b>Configurando la Replicación .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Estableciendo Notificaciones .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Parando e Iniciando la Replicación .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

# Introducción

---

DBManager2 le permite la configuración de la replicación de Base de datos en su Sistema Manitou, configurando notificaciones en el supuesto caso de un fallo de la misma así como permitiendo iniciar y parar manualmente la replicación de datos.

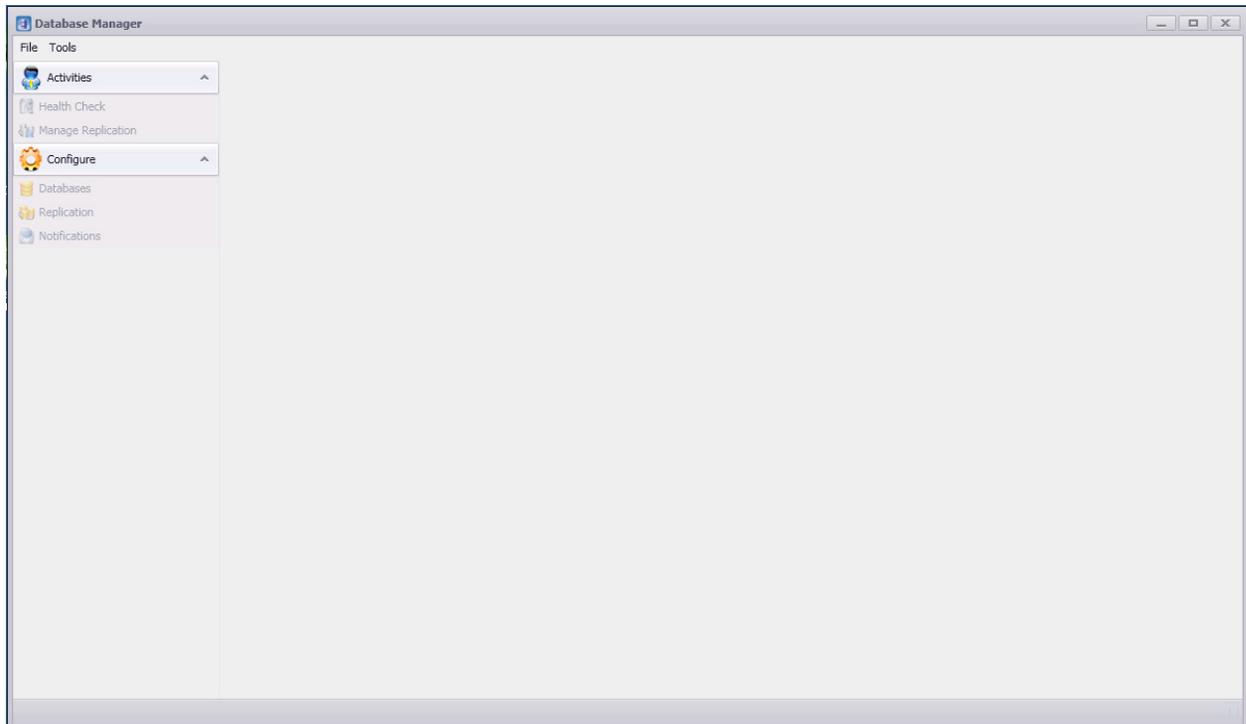
## Empezando

---

Haga doble-clic en el Icono de DBManager en el escritorio del Servidor Activo:



**Resultado:** Como resultado se abrirá el siguiente entorno:



# Añadiendo las Bases de Datos

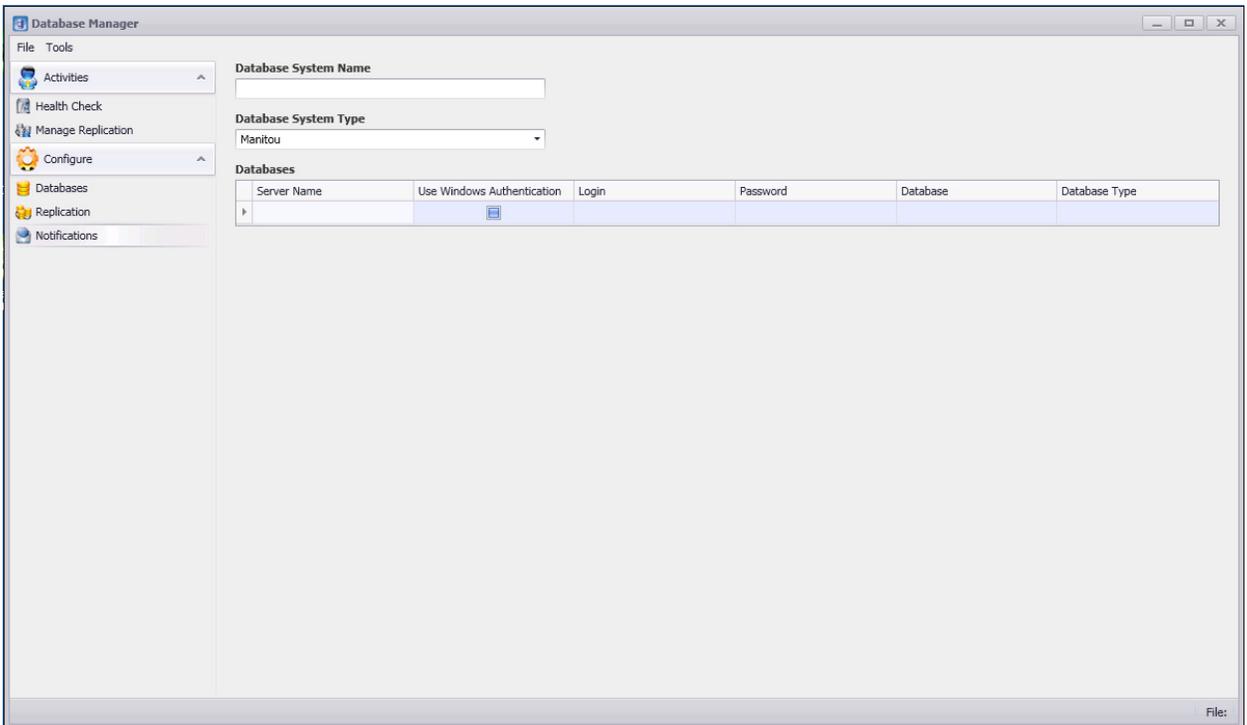
---

En primer lugar debe seguir los siguientes pasos para agregar una Base de Datos:

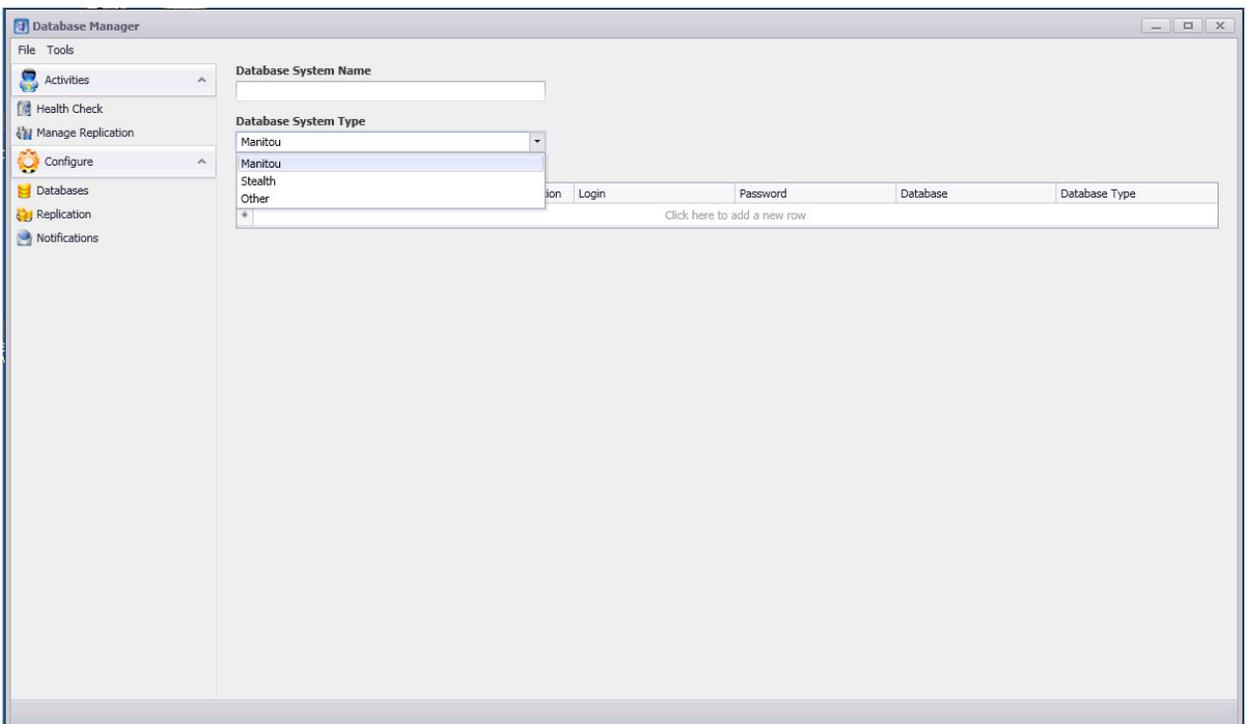
1. Seleccione “New” del menú “File” tal como se muestra en la siguiente captura::



**Resultado:** Aparecerá la siguiente ventana de introducción de datos tal como muestra la próxima captura.



2. Introduzca el nombre del Sistema de base de datos inicial en el campo “Database System Name”.
3. Elija de la lista el tipo de sistema que se está agregando del menú desplegable llamado “Database System Type” tal como se muestra en la siguiente captura:



4. A continuación iremos completando las siguientes columnas que se pueden ver en esta captura:

Databases					
Server Name	Use Windows Authentication	Login	Password	Database	Database Type
*					

Click here to add a new row

**Resultado:** En cuanto nos situemos en el primer campo para iniciar la introducción de datos la fila se resaltara tal como se muestra a continuación en la captura:

Databases					
Server Name	Use Windows Authentication	Login	Password	Database	Database Type
*	<input type="checkbox"/>				

5. Escriba el hostname/nombre de equipo en el campo “Server Name” o selecciónelo de la lista si aparece.
6. Marcando “Use Windows Authentication” podrá automatizar la autenticación de base de datos siempre y cuando conozca este modo de funcionamiento. Recomendamos que no marque esta opción y establezca manualmente las credenciales en los siguientes pasos.
7. Haciendo clic en el menú desplegable “Database” deberá aparecer la base de datos que buscamos, selecciónela.
8. En el siguiente menú desplegable “Database Type” podrá escoger entre las siguientes posibilidades:

**Database Type:** Existen los siguientes tipos: “Standard”, “Ticket Printer”, and “Business Continuity”. Si selecciona la opción “Standard” significa que DBmanager2 trabajara con toda la información/datos de Manitou. Seleccionando “Ticket Printer” esto significara que DBManager2 solo tratara la información/tablas relativas a este servicio que está limitado a información de clientes. Seleccionado la opción “Business Continuity” implicara que DBManager2 trabajara con los datos requeridos para este servicio específico. El habitual es: Standard y es la base de este manual.

9. Haga clic en “Save”.
10. Repita este proceso para los servidores adicionales incluidos para replica.

## Configurando la Replicación

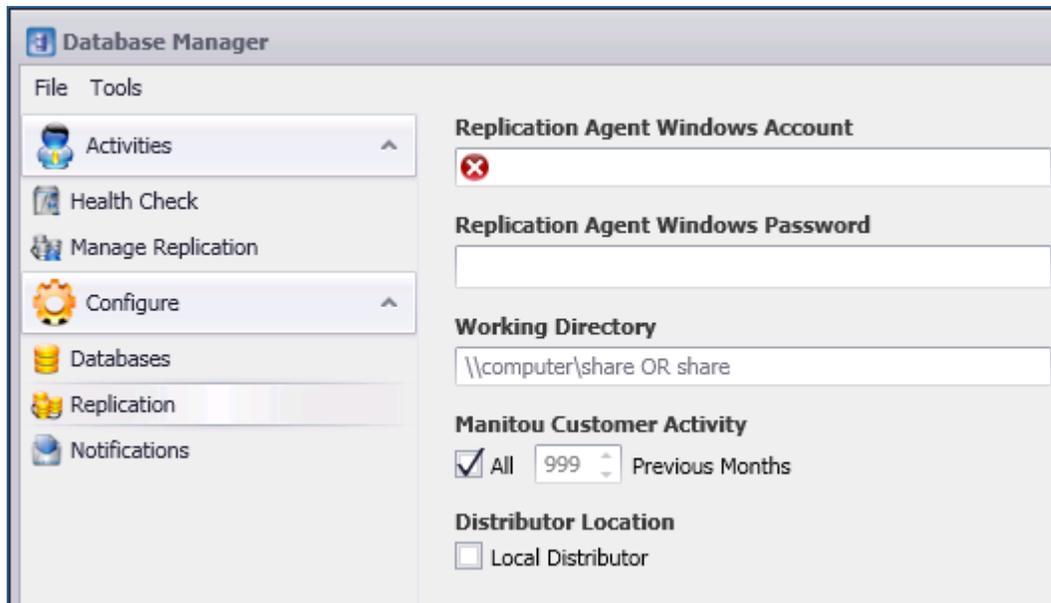
---

A continuación siga los siguientes pasos para configurar la replicación de los sistemas de bases de datos introducidos anteriormente:

1. Desde el menú principal de DBManager haga clic en el icono “Replication” siguiente:



**Resultado:** Se mostrara la siguiente sección:



2. Introduzca un nombre de usuario de Windows en el campo “Replication Agent Windows Account”.

**Nota:** Debe tener en cuenta que el usuario de Windows que elija debe existir en todos los servidores implicados en el proceso de replicación y en todos ellos el password de dicho usuario debe ser el mismo. Adicionalmente dicho usuario debe tener permisos de escritura en carpetas, acceso a red e interacción con SQL.

3. En el campo “Replication Agent Windows Password” debe introducir el password del usuario de windows escogido anteriormente..

**Nota:** El campo “Working Directory” aparece completado de manera predeterminada, pero si lo desea puede establecer una ruta personalizada para su snapshots. La ruta de red que establezca debe ser accesible por todos los sistemas de base datos implicados en la replica mediante el usuario/contraseña de Windows especificado en “Replication Agent Windows Account”.

4. La casilla “All” de la sección “Manitou Customer Activity” aparece marcada de manera predeterminada. Si desea limitar el número de meses a sincronizar para así evitar una ralentización en el proceso de sincronización puede desmarcar la casilla “All” y entonces seleccionar el número de meses de actividad de sincronizar. Si pone “1 Previous Month” se sincronizara el mes actual y el anterior.

**Nota:** Si selecciona un número limitado de meses un aspa amarilla de advertencia se mostrara.

5. Marcando la casilla “Local Distributor” implicara que el servidor encargado de gestionar la replicación y la sincronización de datos y que por tanto asumirá la carga y el buffering de los mismos será el Servidor Activo/Publicador. Si no marcamos esta opción, el distribuidor será el primer sistema de backup/subscriptor agregado a la lista, diversificando esta carga en uno de los sistemas de backup (Recomendado).

**Nota:** Un subscriptor de réplica (sistemas de backup) nunca deben tener una versión de SQL Server inferior al publicador, debe ser igual o superior.

Es recomendable que sea la misma en todos los equipos para poder invertir la réplica en caso de necesidad.

6. Haga clic “**Save**”.
7. Haga clic en el icono “Manage Replication” que es el siguiente:



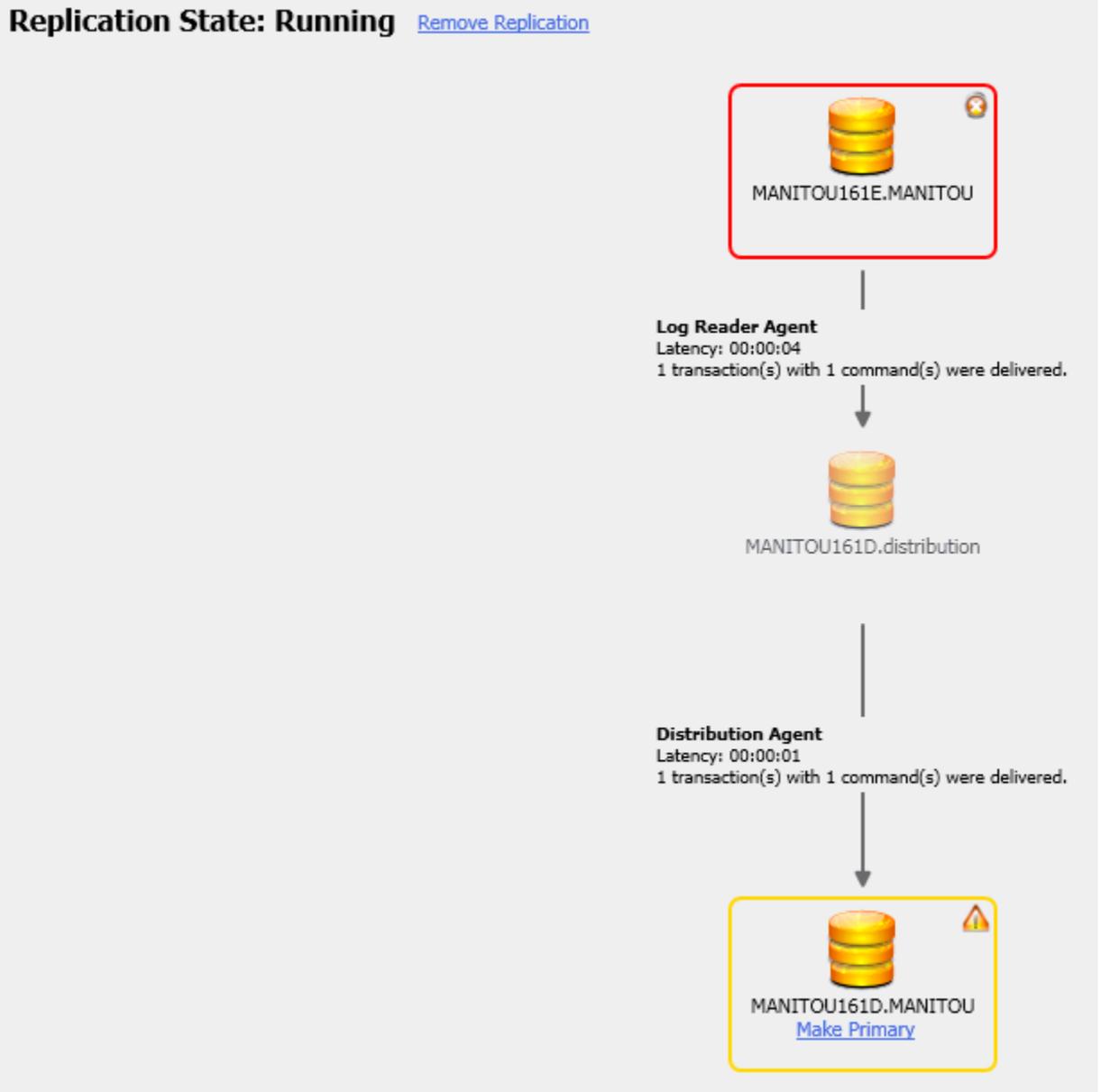
**Resultado:** Accederemos a la siguiente sección del programa:

**Replication State: Idle**



8. Haga clic en “Make Primary” sobre el sistema que está actuando como sistema en producción para establecerlo como “Primario/Publicador”.

**Resultado:** Se iniciara el proceso de sincronización, en el cual veremos como el diagrama va conformando la configuración en tiempo real. Este proceso podrá ocupar unos minutos. A continuación la siguiente captura muestra a modo de ejemplo el estado de réplica como “Running/Funcionando” y el diagrama ya conforma una disposición de elementos en replica.



9. Haga clic en “**Save**”.

## Estableciendo Notificaciones

---

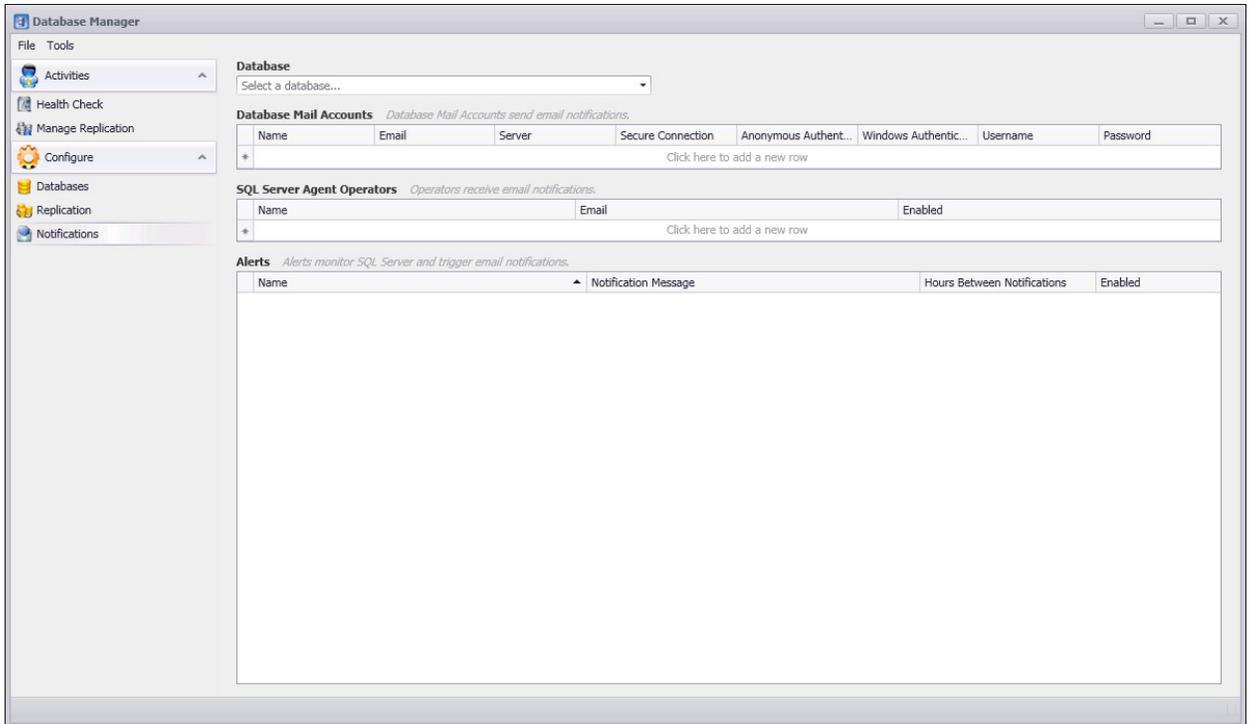
También tiene la posibilidad de configurar notificaciones mediante email cuando determinadas funciones de SQL no lo hacen como debieran. En DBManager2 es posible configurar estas notificaciones como se muestra a continuación:

Para ello siga los siguientes pasos para configurar las notificaciones de email en DBManager2:

1. En menú principal, haga clic en la sección “Notifications” siguiente:



**Resultado:** La siguiente sección aparecerá:



2. Seleccione el Sistema de Base de datos a monitorizar. Del menú desplegable “Database”.

**Resultado:** La lista de notificaciones posibles aparecerá en la columna “Alerts” tal como muestra la siguiente captura:

Alerts Alerts monitor SQL Server and trigger email notifications.				
Name	Notification Message	Hours Between Notifications	Enabled	
Database Log for 'MANITOU' is Almost Full		4	<input checked="" type="checkbox"/>	
Database Log for 'tempdb' is Almost Full		4	<input checked="" type="checkbox"/>	
Database 'MANITOU' is Almost Full		4	<input checked="" type="checkbox"/>	
Database 'tempdb' is Almost Full		4	<input checked="" type="checkbox"/>	
Replication Agent Custom Shutdown		1	<input checked="" type="checkbox"/>	
Replication Agent Failure		1	<input checked="" type="checkbox"/>	
Replication Agent Retry		1	<input checked="" type="checkbox"/>	
Replication Agent Success		1	<input checked="" type="checkbox"/>	
Transactional Replication Latency		1	<input checked="" type="checkbox"/>	

3. Para poder usar las alertas previamente debe configurar el servidor de correo en la sección “Database Mail Accounts”.

**Resultado:** Seleccione y se resaltara la línea una vez empiece la introducción de datos tal como muestra esta captura:

Database Mail Accounts <small>Database Mail Accounts send email notifications.</small>							
Name	Email	Server	Secure Connection	Anonymous Authent...	Windows Authentic...	Username	Password

4. Introduzca un nombre en “Name” a la cuenta de envío de correo. En “Email” introduzca su dirección de correo remitente completa.
5. Introduzca su servidor SMTP (dominio/hostname/IP:Puerto) en la pestaña “Server”.
6. Introduzca sus credenciales de usuario y contraseña en las columnas “Username” y “Password”.
7. Si su servidor de correo saliente usa protocolos encriptados marque “Secure Connection”, si la conexión no requiere autenticación marque “Anonymous Authentication”, y si funciona por identificación de Windows automática marque “Windows Authentication”.
8. **Nota:** Las opciones que marque dependerán de las características de su servidor de correo saliente. Consulte con su dto. de informática.
9. Haga clic a continuación en la sección aun en blanco “SQL Server Agent Operators” para comenzar con la introducción de destinatarios de las alertas:

SQL Server Agent Operators <small>Operators receive email notifications.</small>		
Name	Email	Enabled
		<input type="checkbox"/>
Melanie	melanieh@boldgroup.com	<input checked="" type="checkbox"/>

10. Introduzca un nombre descriptivo para el destinatario en la columna “Name” y la dirección exacta de email en el campo “Email”.
11. Por ultimo marque la casilla “Enabled” para que dicho destinatario comience a recibir las notificaciones seleccionadas.
12. Por defecto todas las alertas aparecerán seleccionadas de manera predeterminada. Por tanto, si no desea recibir alguna de las alertas de la lista. Desmarque la casilla “Enabled” en las que desee.
13. Para evitar que una alerta se empiece a enviar de manera continuada usted puede personalizar los intervalos mínimos de tiempo entre alertas. Si desea cambiar el periodo tan solo introduzca un número en “Hour Between Notifications/Horas entre Notificaciones”.
 

**Nota:** Debido a que el Sistema está continuamente comprobando las condiciones de alerta si usted introduce el valor 1 en el campo “Hours Between Notifications” el Sistema le notificara la primera vez que se detecte una condición de alerta y después cada hora en adelante. Si usted introduce el valor “0” en el mismo campo el sistema le notificara cada minuto.

Para personalizar el mensaje que se mostrara, haga clic en la sección “Notification Message” e introduzca su mensaje personalizado tal como se muestra en el ejemplo de la siguiente captura:

**Alerts** Alerts monitor SQL Server and trigger email notifications.

Name	Notification Message	Hours Between Notifications	Enabled
Database Log for 'MANITOU' is Almost Full		0	<input checked="" type="checkbox"/>
Database Log for 'tempdb' is Almost Full		0	<input type="checkbox"/>
Database 'MANITOU' is Almost Full	Call Bold Support at 1-719-593-2829	0	<input checked="" type="checkbox"/>
Database 'tempdb' is Almost Full		0	<input type="checkbox"/>
Replication Agent Custom Shutdown		0	<input checked="" type="checkbox"/>
Replication Agent Failure		0	<input checked="" type="checkbox"/>
Replication Agent Retry		0	<input checked="" type="checkbox"/>
Replication Agent Success		0	<input checked="" type="checkbox"/>
Transactional Replication Latency		0	<input checked="" type="checkbox"/>

**Nota:** A pesar de que usted pueda designar que usuarios desea que reciban alertas así como que tipo de alertas deben recibir todos ellos, no podrá asignar cada alerta específica a un usuario concreto. Cada usuario que usted cree, recibirá la totalidad de alertas configuradas.

14. Haga clic en **“Save”**.

15. Haga clic en el enlace **“Send Test Email”** como se muestra en la siguiente captura:

[Send Test Email](#)

**SQL Server Agent Operators** Operators receive email notifications.

Name	Email	Enabled
Melanie	melanieh@boldgroup.com	<input checked="" type="checkbox"/>

**Resultado:** Se enviara un email de prueba al destinatario que haya especificado.

## Parando e Iniciando la Replicación

Parar y Restablecer la Replicación es una acción necesario siempre que se ejecuta un plan de contingencia y cambio de servidor (failover). Este proceso puede tomar varios minutos. No realice nunca un (failover) si su replicación no está funcionando adecuadamente. Es muy importante que usted conozca la estructura de servidores y elementos de redundancia de su infraestructura Manitou. Para ello le recomendamos que elabore su propio documento de la misma así como una pequeña guía que incluya los teléfonos de asistencia de Bold junto con el procedimiento de failover/cambio de servidor.

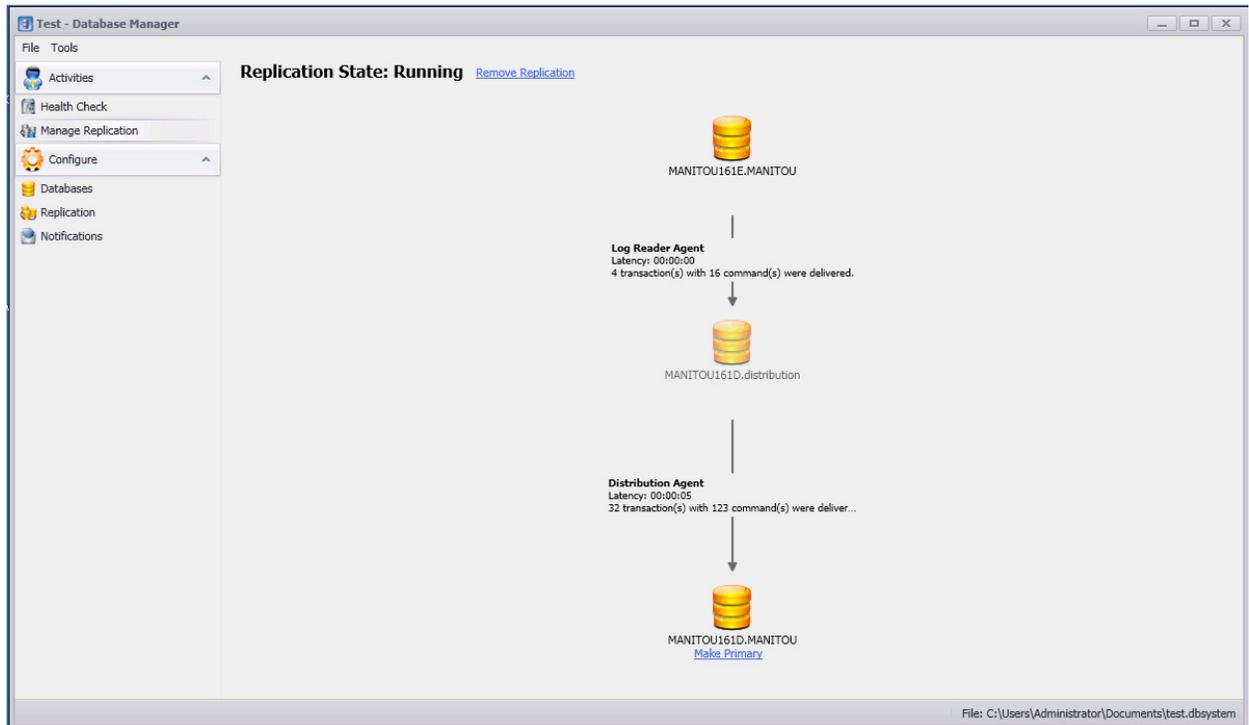
Siga las siguientes instrucciones para Parar/Restablecer una réplica en DBManager 2:

1. Abra el DBMANAGER2

- Haga clic en el icono del menú principal llamado “Manage Replication” que se muestra en la siguiente captura:



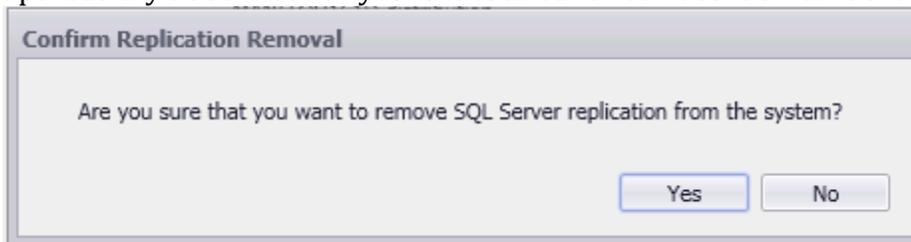
**Resultado:** El ventana de estado de replicación “Replication State” aparecerá tal como muestra la siguiente captura:



- Haga clic en el vínculo “Remove Replication” “Quitar Replicacion” que se muestra en la siguiente captura:

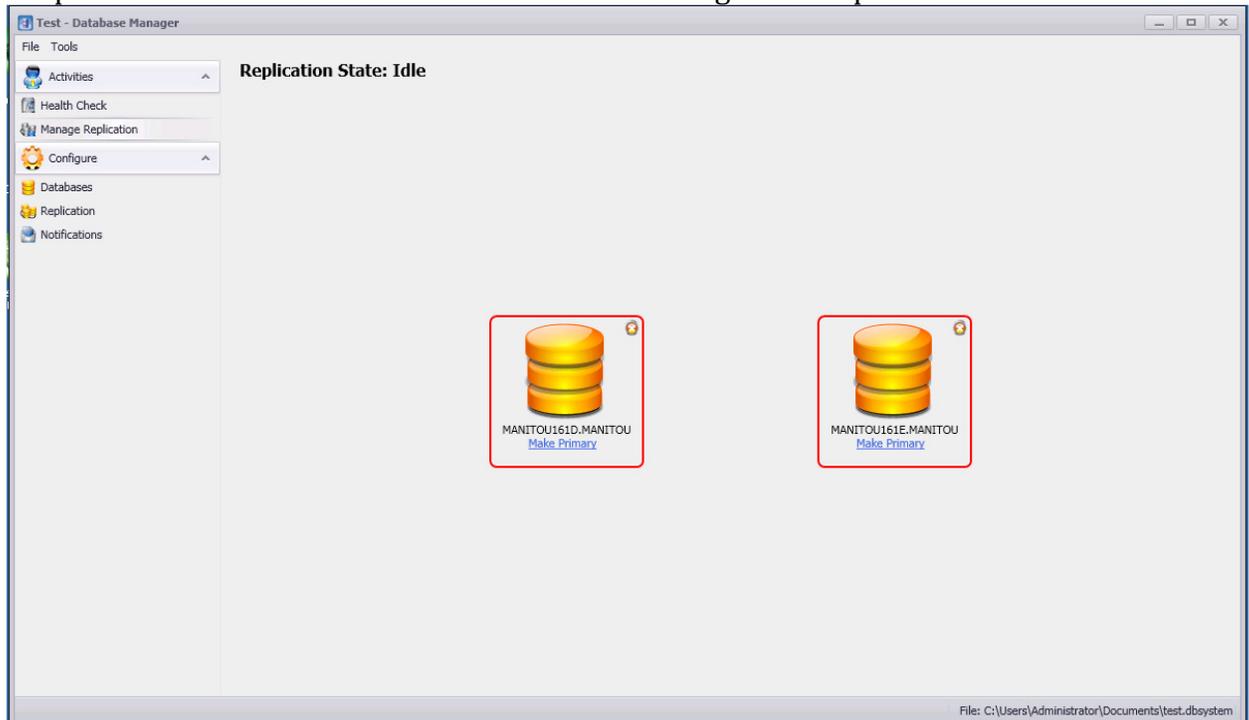


**Resultado:** El cuadro de dialogo de confirmación “Confirm Replication Removal” aparecerá y deberá dar a “yes” si desea continuar deshabilitando la replica:



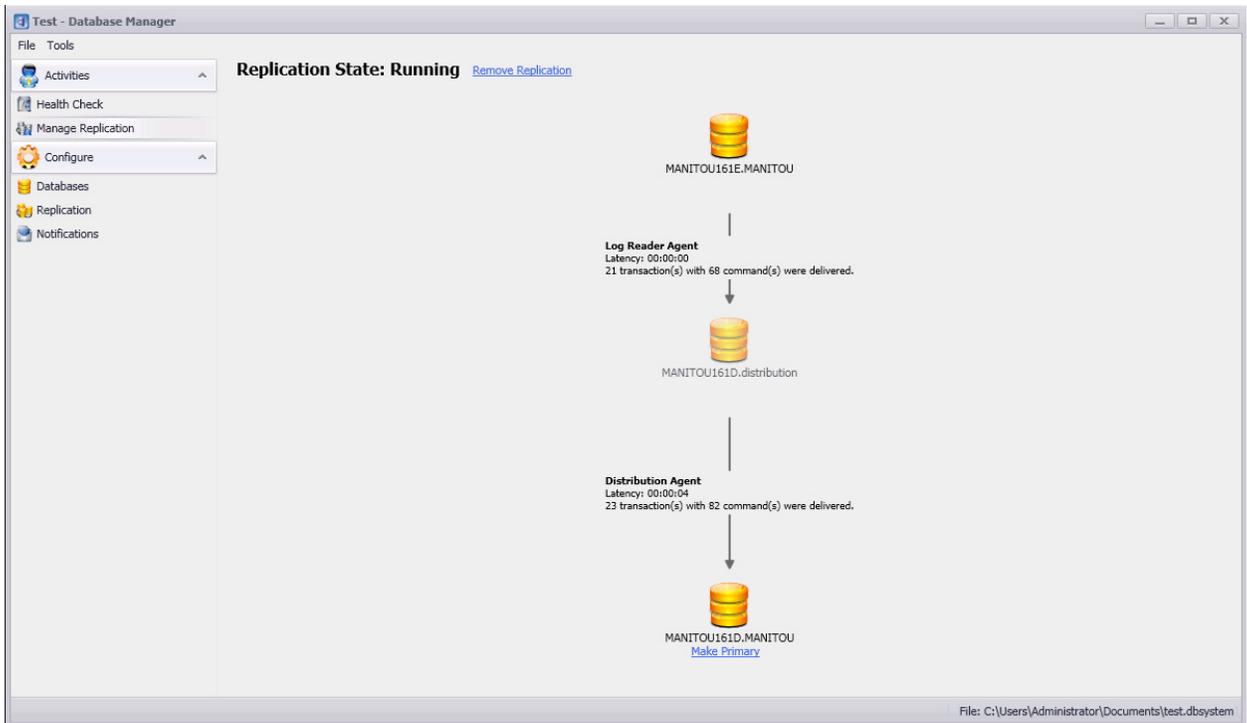
- Haga clic en “Yes”.

**Resultado:** El sistema iniciara el proceso de parado y desinstalación de réplica. Este proceso puede tomar varios minutos. Cuando el proceso termine, en el estado “Replication State” vera “Idle” tal como muestra la siguiente captura:



5. Si usted desea restablecer la réplica deberá hacerla a partir del icono del servidor que esté actuando como primario. Para ello se sitúa sobre su servidor primario y hace clic en el vínculo llamado “Make Primary”.

**Resultado:** Al final del proceso volverá al estado de réplica. Este proceso puede llevar bastantes minutos y sometera al sistema a una actividad de escritura/lectura de I/O de Base de datos y por tanto de Disco por encima del habitual. Por tanto durante el mismo puede experimentar un rendimiento inferior de Manitou. Cuando el proceso termine vera que en el estado aparecerá lo siguiente “Replication State: Running” tal como muestra la siguiente captura:



Nota: Las flechas, si estas se muestran en amarillo implica una tasa alta de latencia de réplica, algo habitual durante los proceso de restablecimiento de réplica.